

ما هو ERP - تعريف تخطيط موارد المؤسسة

العالم من حولنا يتطور بشكل كبير وبسرعة هائلة في جميع المجالات، ولذلك وبالتأكيد قد سمعت عن مصطلح الـ ERP.

إذا كنت تتساءل عن ما هو الـ ERP، ومن المستفيد من استخدامه، وما هي مميزاته، فسنكون سعداء بالإجابة عن جميع تساؤلاتك وبشكل تفصيلي عن كل ما يتعلق بنظام الـ ERP من خلال هذه المقالة.

محتوى المقالة:

- ما هو الـ ERP - ما هو نظام ERP
- مكونات نظام ERP
- أنواع نظام ERP
- نظام ERP المحاسبي
- ما هي الشركات التي تستخدم نظام ERP؟
- أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)
- مميزات نظام ERP
- ما هو الفرق بين SAP و ERP؟
- ما هي أنظمة ERP المستخدمة في مصر؟
- ما هي أسعار ERP في مصر؟
- كيف يمكنني تعلم نظام الـ ERP؟

ما هو الـ ERP - ما هو نظام ERP:

معنى اختصار ERP هو (Enterprise Resource Planning)

أي أنه نظام تخطيط موارد المؤسسات.

من خلال هذا النظام يمكن للمؤسسات أتمتة عملياتها الأساسية وإدارتها لتحقيق الأداء الأمثل. كمؤسسة لديها مجموعة من الموارد سواء موارد مالية أو موارد بشرية، فإن الهدف الرئيسي يكمن في تحقيق أفضل استفادة وأعلى معدلات أداء. لذا فإن نظام الـ ERP هو النظام الأمثل الذي يساعد المؤسسات على تحقيق هذا الهدف.

مكونات نظام ERP

نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP يتكون من العديد من التطبيقات والأقسام المتصلة ببعضها البعض لكي تلبي احتياجات شركتك، ومن ضمن هذه التطبيقات أو المكونات:

تطبيق الإدارة المالية: يحتوي على برنامج لإدارة الحسابات الدائنة والمدينة، إدارة الميزانية، وإدارة النفقات والإيرادات.

إدارة سلسلة التوريد: يحتوي على إدارة المخزون، والتوزيع، والتخزين، وتتبع الشحنات.

الإدارة اللوجستية: تتضمن تخطيط الموارد وإدارة سير العمل.

الإنتاج وإدارة العمليات: من أهم التطبيقات، والتي تتضمن تخطيط الإنتاج، ومراقبة الجودة، وتتبع العمليات.

إدارة العلاقات مع العملاء (CRM): بدلاً من استخدام برنامج خارجي لإدارة علاقات العملاء، يمكنك من خلال نظام تخطيط موارد المؤسسات الحصول على تطبيق متصل بجميع أقسام عملك لإدارة الاتصالات والعمليات المتعلقة بالعملاء والمبيعات.

إدارة الموارد البشرية (HRM): من خلاله يمكنك إدارة بيانات الموظفين، وعمليات التوظيف، والتدريب، وإدارة الأداء وكل ما يخص الموارد البشرية في مؤسستك أو شركتك.

التقارير والتحليلات: يوفر النظام إمكانية إنشاء تقارير مخصصة وتحليلات لقياس أداء الشركة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

التكامل مع الأنظمة الأخرى: إذا كان لديك بالفعل أنظمة خارجية منفصلة، فيمكن لنظام ERP التكامل مع هذه الأنظمة مثل أنظمة إدارة العلاقات مع العملاء (CRM) أو نظم إدارة المواقع (CMS) أو نظم إدارة سلسلة التوريد (SCM).

يمكن أن تختلف تفاصيل هذه المكونات وفقاً لاحتياجات شركتك وحجمها وطبيعتها الصناعية.

أنواع نظام ERP

بالرغم من أن نظام ERP هو عبارة عن نظام شامل، إلا أنه يتكون من العديد من الأنظمة التي تختلف باختلاف احتياجات الشركات وصناعاتها.

من ضمن الأنواع الشائعة لأنظمة ERP:

نظام ERP المتكامل:

نظام ERP المتكامل يقوم على توفير مجموعة شاملة من التطبيقات المتكاملة التي تغطي جميع جوانب إدارة الأعمال مثل المحاسبة، وإدارة الموارد البشرية، وسلسلة التوريد، وغيرها. تُعتبر هذه الأنظمة مناسبة للشركات الكبيرة التي تحتاج إلى حل شامل ومتكامل.

نظام ERP القائمة على السحابة (Cloud ERP):

من خلال هذا النظام، يمكنك الوصول إلى البيانات والتطبيقات عبر الإنترنت، مما يسمح بالوصول إليها من أي مكان وفي أي وقت بشرط وجود اتصال بالإنترنت. تقدم ميزات التكلفة المنخفضة مقارنةً بالنظم التقليدية والتحديات التلقائية.

نظام ERP الخاصة بالصناعة:

تلبية هذه الأنظمة احتياجات مؤسسات محددة، مثل المؤسسات التي تعمل في مجال التصنيع، والرعاية الصحية، والتجزئة، والخدمات المهنية. توفر ميزات ووظائف مخصصة لهذه الصناعات بحيث يمكن تحقيق أقصى استفادة منها.

نظام ERP المفتوحة المصدر:

تتيح هذه الأنظمة للشركات الوصول إلى رموز المصدر المفتوح وتعديلها وتخصيصها وفقاً لاحتياجاتها الفريدة. تقدم هذه الأنظمة مرونة أكبر وتكلفة منخفضة لتخصيصها بما يناسب عمالك.

نظام ERP المتوسطة والصغيرة الحجم (SME ERP):

تم تصميم هذه الأنظمة لتلبية احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. حيث تقوم بتوفير مجموعة من الميزات التي تلبي احتياجات الشركات ذات الحجم الأصغر بكفاءة.

نظام ERP المحاسبي:

من أهم أنظمة ERP الشاملة، حيث أنه قد تم تصميمه خصيصًا لتلبية احتياجات إدارة المحاسبة والأقسام المالية في الشركات. يتميز نظام ERP المحاسبي بتكامله مع باقي أقسام الشركة مثل إدارة الموارد البشرية وسلسلة التوريد وإدارة العملاء، مما يوفر تجربة استخدام شاملة وسلسلة للمستخدمين وأصحاب الأعمال.

من أهم مميزات ووظائف نظام ERP المحاسبي:

إدارة الحسابات الدائنة والمدينة:

يمكن للشركات تسجيل وتتبع العمليات المالية، بما في ذلك الفواتير الواردة والصادرة والمدفوعات والمستحقات.

الميزانية والتخطيط المالي:

يمكن للشركات استخدام هذا النظام لوضع الميزانيات ومراقبتها وتتبع تكاليف المشاريع والأقسام.

تقارير المالية والتحليلات:

يمكن للشركات الحصول على تقارير مالية شاملة. الأمر الذي يساعد الشركات على فهم أداء الشركة مما يعطيها القدرة على اتخاذ القرارات المالية والاستراتيجية بشكل دقيق وبناءً على تقارير مفصلة.

إدارة الأصول الثابتة: من خلال هذا القسم، تتمكن الشركات من تتبع وإدارة أصولها الثابتة وممتلكاتها بشكل سلس.

التقارير الضريبية والمالية:

بناءً على المتطلبات القانونية ووفقًا للامتثال إلى القواعد الضريبية، يمكنك نظام ERP المحاسبي إنشاء تقارير مالية وضريبية، مما يعطي أصحاب الشركات القدرة على المراجعة بشكل أسهل.

التكامل مع الأنظمة الأخرى:

يمكن لنظام ERP المحاسبي التكامل مع الأنظمة أو الأقسام الأخرى داخل الشركة مثل إدارة العلاقات مع العملاء (CRM) وسلسلة التوريد (SCM) والعديد من الأقسام الأخرى.

التحكم في الوصول والأمان: يوفر النظام آليات للتحكم في الوصول والأمان لحماية بيانات المحاسبة الحساسة.

يعد نظام ERP المحاسبي أداة أساسية للشركات لتنظيم وإدارة عملياتها المالية بشكل فعال، مما يساعدها على اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحقيق أهدافها المالية.

وبشكل عام، تختلف هذه الأنواع من حيث التصميم والمميزات والمرونة، حيث تقوم الشركات باختيار النوع الذي يتناسب مع احتياجاتها ومتطلبات عملها.

ما هي الشركات التي تستخدم نظام ERP؟ من المستفيد من استخدام نظام ERP

- يمكنك التعرف على الشركات أو أصحاب الأعمال الذين هم بحاجة إلى استخدام نظام ERP من خلال الإجابة على بعض الأسئلة ستتمكن من معرفة مدى احتياجك إلى هذا نظام.
- هل تحقق شركتك أرباح أم خسائر؟
 - هل لديك التحكم الكامل لإدارات أقسام المؤسسة أو الشركة بما في ذلك المخازن، المبيعات، المشتريات، الإنتاج والتصنيع، وكل الإدارات؟
 - ما مدى ثقتك في المعلومات المقدمة من قبل الموظفين؟
 - هل تعتقد أن بيانات شركتك بأمان أم من الممكن أن تتعرض إلى مخاطر الضياع أو التلف أو السرقة؟
 - هل تقوم باتخاذ القرارات بشكل سريع ودقيق بناءً على المعلومات المتوفرة لديك؟
 - هل هناك تضارب صلاحيات للموظفين؟
 - هل هناك تكرار للأعمال بسبب غياب التنسيق؟

إذا كنت تواجه صعوبة في الإجابة على هذه الأسئلة، فمن المؤكد أنك بحاجة إلى نظام ERP لحل هذه المشكلات وإدارة أعمالك بأفضل شكل وبأقل التعقيدات.

يمكن القول بأن جميع الشركات والمؤسسات يمكنها الاستفادة من نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بغض النظر عن نشاطها أو حجمها. فنظم ERP هي نظم مرنة للغاية، مما يتيح لها التكيف مع الاحتياجات المختلفة للشركات بغض النظر عن حجمها أو نشاطها.

أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

- التنظيم الكبير وسرعة اكتشاف الأخطاء وحلها بشكل مباشر
- القدرة على ربط إدارات المنشأة بقاعدة بيانات واحدة
- رفع كفاءة العمل واستغلال أكبر للموارد للحصول على مردود أعلى
- متابعة آلية العمل لجميع الموظفين ولكل موظف على حدى
- إمكانية استخراج المعلومات بشكل سريع جدا ومن خلال تقارير تفصيلية ودقيقة
- الامان العالي والسرية التامة لمعلومات الشركة
- تحديد صلاحيات الوصول للمدراء فقط

مميزات نظام ERP

- مساحة تخزينية هائلة
- القدرة على العمل على شبكة الويب أو على الشبكة المحلية
- تحسين التواصل بين الأقسام والإدارات المختلفة
- مستوى عالٍ من الأمان
- رفع كفاءة التقارير وسرعتها ودقتها
- رفع كفاءة العمل بدرجة عالية
- رؤية كاملة لجميع الأقسام ومراقبتها بشكل لحظي
- إمكانيات متطورة مثل إدخال صور الفواتير والأدونات وتحويلها اوتوماتيكياً إلى فواتير على النظام
- تقليل الخطأ البشري

الأسئلة:

ما هو الفرق بين SAP و ERP؟

SAP توفر عدة أنظمة إدارة موارد المؤسسات (ERP) لتلبية احتياجات الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة. يمكننا القول بأن SAP هي شركة تقدم حلول برامج المؤسسات، بما في ذلك أنظمة ERP (تخطيط موارد المؤسسات). أما ERP فهو نوع من البرامج التي تدمج العمليات التجارية الأساسية مثل التمويل والموارد البشرية والمشتريات والتصنيع وإدارة سلسلة التوريد في نظام واحد.

لذا، فإن الاختلاف الرئيسي هو أن SAP هي شركة محددة تقدم حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بين منتجات البرمجيات الأخرى، في حين يشير تخطيط موارد المؤسسات (ERP) إلى نوع من نظام البرمجيات الذي يدمج العمليات التجارية المختلفة. بمعنى آخر، تعد SAP مزودًا لبرنامج ERP، ولكن ERP هو عبارة عن فئة أوسع تتضمن مزودين مختلفين، وليس SAP فقط.

ما هي أنظمة ERP المستخدمة في مصر؟

هناك العديد من أنظمة ERP المستخدمة في مصر، ومن ضمن هذه الأنظمة (نظام SAP ERP، و Oracle ERP Cloud، و Microsoft Dynamics 365) وغيرها العديد من الأنظمة. يوفر كلاً من هذه الأنظمة مجموعة مختلفة من الخدمات والتي يمكن التفضيل بين كلٍ منها لاختيار الأنسب لحجم وطبيعة شركتك.

ما هي اسعار ERP في مصر؟

من الملاحظ أن أسعار أنظمة ERP في مصر تتفاوت بشكل كبير وتعتمد على عدة عوامل، بما في ذلك حجم الشركة، ونطاق العمليات التي ترغب في تغطيتها النظام، والميزات والوحدات الإضافية المطلوبة، ونوعية الدعم والخدمات المتاحة.

عادةً ما تكون تكاليف تنفيذ نظام ERP عالية نسبيًا نظرًا للتخطيط والتكامل الشامل الذي يتطلبه، ولكنها تعتمد على حالة كل شركة على حدى.

كز ERP على سبيل المثال لديها القدرة على حل هذه المعادلة، ليس فقط بإعطاء تجربة مجانية بالكامل لعملائها، ولكن أيضًا تقوم بتوفير باقات تبدأ من ٨ دولارات شهريًا، وهي أسعار تنافسية مقارنةً مع باقي الشركات المتخصصة في نفس المجال.

كيف يمكنني تعلم نظام ERP؟

بالرغم من أن نظام ERP هو واحد من الأنظمة ذات الأقسام المتنوعة والكثيرة، إلا أنه يمكن تعلمه بسهولة إذا كانت لوحة التحكم الخاصة بمزود الخدمة سهلة الاستخدام. لا توفر [ERP كنز](#) لوحة تحكم سهلة الاستخدام فقط، بل يقوموا بتوفير العديد من الأدوات و دورات التدريبية التي تساعدك على تعلم النظام بما في ذلك المقالات والفيديوهات التعليمية. يمكنك تطبيق المعرفة التي اكتسبتها من خلال الدورات التدريبية من خلال التجربة العملية من خلال الاشتراك في التجربة المجانية التي توفرها لك شركة كنز. يمكنك حجز استشارات مع قسم الخبراء لديهم أيضاً.

يمكنك تحميل هذه المقالة بنظام الـ PDF من هنا: نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP PDF